Zo zijn wij u graag van dienst

Op onze dienstverlening op het gebied van schadeverzekeringen is de Wet financiële dienstverlening van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken.

Onze gegevens

Gevaert Vastgoedbeheer Nieuwegein B.V.
Plein 1971- 12, 3431 JR Nieuwegein
Telefoon 030 – 630 80 92 (optie 2) E-mail vve@gevaertvastgoedbeheer.nl Website http://www.gevaertmakelaars.nl
Ingeschreven KvK onder nummer 30134580

Wft vergunning

Autoriteit Financiële Markten
nummer 12004748 als aangesloten instelling van Rivez-Zuiderhuis.
Bevoegdheid: Bemiddelen in Schadeverzekeringen

Werkzaamheden Gevaert Vastgoedbeheer

Wij bemiddelen in verzekeringen voor verenigingen van eigenaars. Dat wil zeggen dat wij u informeren over de producten, waarin wij bemiddelen en de belangrijkste kenmerken hiervan. Wij kunnen de aanvraag voor u indienen
bij de verzekeraar en u helpen in geval van schade. Het opmaken van de polis, het incasseren van de premie en het behandelen van eventuele schades verzorgt de verzekeraar of zijn gevolmachtigd agent.
Wij adviseren heel nadrukkelijk niet. Indien u wel advies wenst, verzoeken wij u dat tijdig aan te geven. Wij brengen u dan in contact met een externe adviseur.

Samenspel Gevaert Vastgoedbeheer en u

Voor een optimale dienstverlening is het van belang dat onze klanten hieraan meewerken.

Daarom vragen wij aan u:

· Informatie over lopende verzekeringen
· Informatie over wijzigingen
· Ontvangen stukken te controleren
· Schades direct te melden
· Eerlijke informatie

Beloning

Indien u een verzekering afsluit ontvangt de bemiddelaar, waar wij bij zijn aangesloten, van de verzekeringsmaatschappij hierover provisie. Op uw verzoek maken wij u inzichtelijk hoeveel provisie door de verzekeraar wordt betaald ten aanzien van uw verzekeringen.
Onze werkzaamheden worden door u als VVE betaald.

Juridische positie

Wij zijn een aangesloten onderneming van Rivez Assurantiën & Risicobeheer B.V. Dit betekent dat wij niet over een zelfstandige vergunning beschikken om te mogen bemiddelen in schadeverzekeringen. Onze dienstverlening vindt dan ook altijd in overleg met Rivez plaats.
Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Klachten

Wij doen ons best. Maar het kan zijn dat u toch niet tevreden bent over onze dienstverlening. Wij hopen dat u dat kenbaar wilt maken. U kunt dit telefonisch of schriftelijk doen ter attentie van de directie. U ontvangt uiterlijk binnen drie werkdagen een reactie.
Als wij er samen niet uitkomen kunt u de klacht indienen bij Rivez-Zuiderhuis. (Postbus 294, 6000 AG Weert).
Wordt een klacht geheel of gedeeltelijk afgewezen, dan kunnen consumenten binnen drie maanden hun klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Postbus 93257, 2509 AG Den Haag). Voor bedrijven en rechtspersonen geldt het burgerlijk procesrecht.